

e!Studio

www.newestudio.com

regulamin promocji „słoneczna promocja”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „słoneczna promocja” („Promocja”) organizowana przez DreamHome S.C. („e!Studio”) skierowana jest do przedsiębiorców posiadających REGON i osób prywatnych, którzy pragną przeprowadzić audyt strony WWW i w czasie jej trwania przesyła zamówienie na usługę „audyt strony WWW” („Zamówienie”).
2. Promocja trwa od 16.11.2008 r. do 31.01.2009 r.
3. Proces realizacji usługi wymaga dostępu do Internetu.

§ 2 UPRAWNIENIA KLIENTA

1. Zamawiający przesyłając Zamówienie w ramach Promocji („Klient”) kupuje usługę „audyt strony WWW” po promocyjnej cenie, która wynosi 99 zł (120,78 zł z VAT).
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Akceptując niniejszy Regulamin osoba składająca zamówienie oświadcza, że jest upoważniona do jej reprezentowania.
4. Jeżeli niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Klient może korzystać z usług świadczonych przez e!Studio zgodnie z Cennikiem świadczenia usług.
5. Zamówienie usługi należy przesłać na adres w Warszawie (02-776) przy ulicy Warchałowskiego 2/38.
6. Klient może zrezygnować z zamówienia Usługi (rezygnacja) w ciągu 2 dni od daty wypełnienia zgłoszenia.
7. Rezygnację z zamówienia usługi Klient może przesłać faxem lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem <http://www.newestudio.com>).

§ 3 REALIZACJA USŁUGI

1. Po otrzymaniu zamówienia, z uwzględnieniem terminu określonego w § 2 pkt 6, następuje jego rejestracja w systemie e!Studio („Panel Klienta”).
2. Zarejestrowanie zamówienia w systemie polega na utworzeniu konta przez e!Studio i przesłanie danych niezbędnych do zalogowania na e-mail wskazany przez Klienta w zamówieniu.
3. Za pomocą systemu znajdującego się pod adresem <https://www.projekt.newestudio.com> Klient dokonuje wydruku Faktury Pro Forma i dokonuje przedpłaty.
4. Po dokonaniu wpłaty przez Klienta na konto bankowe e!Studio 10 1140 2004 0000 3902 5127 2616 i odnotowaniu tego faktu na koncie e!Studio przystąpi do realizacji usługi.
5. W Panelu Klienta e!Studio przedstawi termin realizacji usługi, jednakże termin nie może przekroczyć 1 miesiąca kalendarzowego.
6. Klient dokonuje odbioru usługi „audyt strony” w postaci raportu za pomocą Panelu Klienta.
7. Po realizacji usługi zostanie Klientowi wystawiona faktura VAT.
8. W Panelu Klienta raport z audytu strony WWW będzie dostępny przez 1 miesiąc. W tym czasie Klient zobowiązany jest do samodzielnego pobrania i zarchiwizowania udostępnionego raportu w Panelu Klienta.

§ 4 WARUNKI SPECJALNE

1. Klient może w okresie 6 miesięcy od dnia złożenia zamówienia z uwzględnieniem terminu określonego w § 2 pkt 6 skorzystać z usługi „pozycjonowanie strony” w promocyjnej cenie stanowiącej 50% względem aktualnego podstawowego Cennika.

§ 5 USŁUGI DODATKOWE

1. e!Studio świadczy usługi dodatkowe do zakupionego projektu polegające na:
 - a. optymalizacji strony WWW,
 - b. pozycjonowaniu strony w wyszukiwarkach,
 - c. outsourcingu aktualizacji strony WWW.
2. Zamówienie usługi dodatkowej, o której mowa w § 5 pkt 1 odbywa się poprzez wydanie odpowiedniej pisemnej dyspozycji.
3. Opłata za wykonanie usługi dodatkowej, ustalana jest w momencie złożenia zamówienia według cen podanych na stronie www.newestudio.com lub w ofercie indywidualnej przedstawionej Klientowi przez e!Studio.

§ 6 REKLAMACJE

1. Klient ma prawo w terminie do 7 dni zgłosić uwagi do przedstawionego efektu prac. Zgłoszenie to powinno zostać dokonane w Panelu Klienta e!Studio.
2. e!Studio zobowiązane jest udzielić odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

3. W przypadku uznania uwag Klienta, e!Studio zobowiązuje się do wprowadzenia poprawek zgodnych z uwagami Klienta w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia uwag przez Klienta.
4. Brak wniesienia uwag lub akceptacja do przedstawionego raportu z audytu strony WWW w terminie 7 dni od przedstawienia Klientowi przez e!Studio efektu prac, upoważnia e!Studio do jednostronnego zaakceptowania efektu prac.

§ 7 GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. e!Studio udziela Klientowi 1 miesiąca gwarancji na zakupioną usługę audytu strony WWW, liczonej od dnia przekazania Klientowi usługi w Panelu Klienta. Gwarancja dotyczy nieprawidłowości i wad w opublikowanym raporcie z audytu strony WWW ujawnionych po jej przekazaniu.
2. e!Studio nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie raportu z audytu strony WWW w przypadku zaistnienia czynników zewnętrznych niezwiązanych z jakością wykonania audytu WWW.
3. e!Studio nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji udostępnionych w raporcie.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umowy pomiędzy Klientem, a e!Studio zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a e!Studio, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby e!Studio.
3. e!Studio zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku złamania przez Klienta postanowień umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 16.11.2008 r.